



Révéléateur de compétences



AvecBrio Conseil



La certification qualité a été délivrée au titre des actions de formation.

Notre mission consiste à accompagner les organisations, les leaders, les équipes et les individus dans la découverte et le développement de leurs compétences, quelle que soit leur sphère d'activité.

Nous aspirons à créer une valeur ajoutée significative pour toutes les parties prenantes impliquées, mettant en lumière vos talents et vos capacités uniques.

06 98 27 36 75
infos@avecbriconseil.com
www.avecbriconseil.com

Notre objectif est de fournir à nos clients une solution sur mesure, adaptée à leurs besoins spécifiques, afin qu'ils puissent maintenir leur agilité, s'adapter aux évolutions du marché et atteindre leurs objectifs de manière durable, tout en s'épanouissant pleinement.

PUBLIC

Cette formation s'adresse aux personnels travaillant dans les services mortuaires et chambres funéraires.

Accessible aux personnes en situation de handicap.

PRÉREQUIS

Aucuns prérequis demandés

MODALITÉS

Pour mettre en place cette formation en INTRA merci de prendre contact avec nous.

SERVICES PLUS

Possibilité d'accompagnement sur le terrain pour mettre en place une approche personnalisée.



Durée : 2 Jours / 14 heures

Délais d'accès et tarif : Nous consulter en fonction de la prestation sur mesure demandée.

Groupe : 4 à 10 personnes

Nous contacter :

06 98 27 36 75

infos@avecbrioconseil.com

www.avecbrioconseil.com

SIRET : 982 437 766 00016

OF N° 11 78 86415 78

OBJECTIFS DE FORMATION

Être capable de développer ses capacités sur l'écoute active

Être capable de connaître la diversité des rites et religions

Être capable de faire face aux situations difficiles et accompagner les personnes

PROGRAMME DE FORMATION

DIVERS ASPECTS LIÉS À LA MORT

Couleurs du deuil, durée, comportements de deuil – aspects de l'approche contemporaine de la mort – refoulement, pour l'autre, médicalisée, sans rituel

SITUATION DE LA PERTE D'UN PROCHE

Situation de crise, souffrance totale, comportements de désespoir - deuil et travail de deuil – deuils pathologiques

INTERACTIONS DEVANT UN DÉCÈS

Les mécanismes de défense, les différentes façons de s'adapter, les changements de rôles – les besoins et attentes des proches dans cette crise

LA MORT ET LES PÉRIODES DE DEUIL

Représentations - laïcité- rites religieux

LES ÉMOTIONS

Les émotions, leur expression – les sentiments et comportements

COMPORTEMENTS PROFESSIONNELS

Les attitudes aidantes, à éviter – l'attention, la présence, le regard, les mimiques – accueil et écoute, réponse avec tact

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Évaluation avant la formation ou tour de table

Évaluation à chaud des stagiaires

Évaluation à chaud de la formation par les stagiaires

Évaluation à froid (4 mois) de la formation

MÉTHODES MOBILISÉES

Alternance de phases théoriques et d'illustrations par le traitement de cas pratiques + mise en place d'un cahier de coaching individuel pour mesure de l'application des connaissances sur le poste de travail.

Le déroulement participatif et impliquant (démarche de résolution de problème), créativité (mise en situation).

PUBLIC

Cette formation s'adresse à toute personne souhaitant animer une réunion ou prendre la parole en public. Accessible aux personnes en situation de handicap.

PRÉREQUIS

Aucuns prérequis demandés

MODALITÉS

Pour mettre en place cette formation en INTRA merci de prendre contact avec nous.

SERVICES PLUS

Possibilité d'accompagnement sur le terrain pour animer une réunion (de la préparation à la conclusion)



Durée : 2 Jours / 14 heures

Délais d'accès et tarif : Nous consulter en fonction de la prestation sur mesure demandée.

Groupe : 4 à 10 personnes

Nous contacter :

06 98 27 36 75

infos@avecbrioconseil.com

www.avecbrioconseil.com

SIRET : 982 437 766 00016

OF N° 11 78 86415 78

OBJECTIFS DE FORMATION

Être capable de comprendre les dynamiques de groupe.

Être capable d'animer une réunion.

Être capable de préparer une prise de parole en public.

PROGRAMME DE FORMATION

DYNAMIQUES DE GROUPE ET COHÉSION

Foule / Bande / Groupement / Groupe primaire, secondaire

La dynamique de groupe

Comportement et attitude

Cohésion d'équipe

La coopération

ANIMATION DE GROUPE ET RÉUNION

Animation de groupe

Les étapes de la conduite de réunion

Gestion d'un groupe en réunion

PRISE DE PAROLE EN PUBLIC

La méthode

Les outils pour se préparer

La confiance

La PNL

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Évaluation avant la formation ou tour de table

Évaluation à chaud des stagiaires

Évaluation à chaud de la formation par les stagiaires

Évaluation à froid (4 mois) de la formation

MÉTHODES MOBILISÉES

Alternance de phases théoriques et d'illustrations par le traitement de cas pratiques + mise en place d'un cahier de coaching individuel pour mesure de l'application des connaissances sur le poste de travail.

Le déroulement participatif et impliquant (démarche de résolution de problème), créativité (mise en situation).

PUBLIC

Cette formation s'adresse à toute personne souhaitant améliorer leur communication professionnelle.
Accessible aux personnes en situation de handicap.

PRÉREQUIS

Aucun prérequis demandés

MODALITÉS

Pour mettre en place cette formation en INTRA merci de prendre contact avec nous.

SERVICES PLUS

Possibilité d'accompagnement terrain via un coaching individuel ou d'équipe.

OBJECTIFS DE FORMATION

Être capable de construire une vraie relation
Être capable de communiquer au travers des situations du quotidien
Être capable de faire face aux situations difficiles

PROGRAMME DE FORMATION

COMPRENDRE LES BASES DE LA COMMUNICATION

Savoir poser le cadre et les règles du jeu de la relation
Les modes d'apprentissage et de perception
Comprendre nos façons de communiquer

LES OUTILS DE LA COMMUNICATION

Comprendre son mode de communication
Importance de l'intelligence émotionnelle dans la relation
Savoir créer la relation en fonction des attitudes spontanées
L'assertivité et savoir réaliser un feedback de qualité

ANTICIPER LES SITUATIONS DIFFICILES

Savoir faire la différence entre comportement et attitude
Outils de recadrage
Positionnement possible dans la relation



Durée : 2 Jours / 14 heures

Délais d'accès et tarif : Nous consulter en fonction de la prestation sur mesure demandée.

Groupe : 4 à 10 personnes

Nous contacter :

06 98 27 36 75

infos@avecbriconseil.com

www.avecbriconseil.com

SIRET : 982 437 766 00016

OF N° 11 78 86415 78

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Évaluation avant la formation ou tour de table
Évaluation à chaud des stagiaires
Évaluation à chaud de la formation par les stagiaires
Évaluation à froid (4 mois) de la formation

MÉTHODES MOBILISÉES

Alternance de phases théoriques et d'illustrations par le traitement de cas pratiques + mise en place d'un cahier de coaching individuel pour mesure de l'application des connaissances sur le poste de travail.

Le déroulement participatif et impliquant (démarche de résolution de problème), créativité (mise en situation).

PUBLIC

Cette formation s'adresse à toute personne étant en relation avec du public.

Accessible aux personnes en situation de handicap.

PRÉREQUIS

Aucuns prérequis demandés

MODALITÉS

Pour mettre en place cette formation en INTRA merci de prendre contact avec nous.

SERVICES PLUS

Possibilité d'accompagnement terrain via un coaching individuel ou d'équipe.



Durée : 1 Jour / 7 heures

Délais d'accès et tarif : Nous consulter en fonction de la prestation sur mesure demandée.

Groupe : 4 à 10 personnes

Nous contacter :

06 98 27 36 75

infos@avecbrioconseil.com

www.avecbrioconseil.com

SIRET : 982 437 766 00016

OF N° 11 78 86415 78

OBJECTIFS DE FORMATION

Être capable de :

- Mener un entretien en face à face et téléphonique en adéquation avec l'image de votre structure.
- Utiliser une communication adaptée permettant de mieux canaliser les publics difficiles
- Mieux connaître vos propres réactions face à l'agressivité pour mieux gérer la personne et la situation

PROGRAMME DE FORMATION

Rappel : établir un accueil de qualité et présenter une image de professionnalisme

Les composantes essentielles d'un accueil de qualité

Présenter une image positive de soi et de son entreprise ou de son service

La notion de « publics difficiles »

Éviter les comportements difficiles

Gérer son stress : savoir gérer ses émotions et garder la « juste distance »

Générer rapidement la confiance

les signes de reconnaissance - Tenir compte des différences

Renseigner, expliquer, rassurer

Utiliser l'écoute active, synchronisation et reformulation

Recentrer le débat, garder son calme face à un interlocuteur

Faire face aux situations délicates et à l'agressivité

Répondre efficacement à une réclamation

Identifier clairement la réalité et mesurer l'intensité du

comportement agressif

Faire face à l'agressivité et savoir la désamorcer

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Évaluation avant la formation ou tour de table

Évaluation à chaud des stagiaires

Évaluation à chaud de la formation par les stagiaires

Évaluation à froid (4 mois) de la formation

MÉTHODES MOBILISÉES

Alternance de phases théoriques et d'illustrations par le traitement de cas pratiques + mise en place d'un cahier de coaching individuel pour mesure de l'application des connaissances sur le poste de travail.

Le déroulement participatif et impliquant (démarche de résolution de problème), créativité (mise en situation).

PUBLIC

Cette formation s'adresse à toute personne étant en relation avec du public.

Accessible aux personnes en situation de handicap.

PRÉREQUIS

Aucuns prérequis demandés

MODALITÉS

Pour mettre en place cette formation en INTRA merci de prendre contact avec nous.

SERVICES PLUS

Possibilité d'accompagnement terrain via un coaching individuel ou d'équipe.



Durée : 1 Jour / 7 heures

Délais d'accès et tarif : Nous consulter en fonction de la prestation sur mesure demandée.

Groupe : 4 à 12 personnes

Nous contacter :

06 98 27 36 75

infos@avecbricioconseil.com

www.avecbricioconseil.com

SIRET : 98243776600016
OF N°11788641578

OBJECTIFS DE FORMATION

Être capable de comprendre et identifier les principaux types de risques dans la relation d'accueil avec les patients, ainsi que leurs causes et conséquences.

Être capable de maîtriser et appliquer des outils et méthodes de gestion des risques et les techniques de communication non-violente.

Être capable de réaliser des auto-évaluations pour mieux comprendre son propre style de communication et de gestion du stress, ainsi que de reconnaître les styles de travail des autres pour améliorer la collaboration.

PROGRAMME DE FORMATION

Comprendre les risques dans la relation d'accueil

Définition des risques

Les sources des risques

Se connaître et travailler avec les autres

Comprendre son style de communication

Identifier et gérer ses réactions au stress

Augmenter l'empathie et la sensibilité culturelles

Les différents styles de personnalité au travail

Techniques de communication

L'art de la communication

Communication verbale et non verbale

L'art du questionnement

L'art de la reformulation

L'écoute active

La validation émotionnelle

Outils et méthodes pour gérer les risques

Comprendre les causes des tensions

Techniques de désescalade des conflits

Recadrage par l'OSBD

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Évaluation avant la formation ou tour de table

Évaluation à chaud des stagiaires

Évaluation à chaud de la formation par les stagiaires

Évaluation à froid (4 mois) de la formation

MÉTHODES MOBILISÉES

Alternance de phases théoriques et d'illustrations par le traitement de cas pratiques + mise en place d'un cahier de coaching individuel pour mesure de l'application des connaissances sur le poste de travail.

Le déroulement participatif et impliquant (démarche de résolution de problème), créativité (mise en situation).

Nos 6 piliers d'accompagnement

Conseil RH et stratégique



Formations professionnelles / AFEST



Coaching individuel et d'équipe



Mentorat



Coaching de transition et bilan de compétences



Praticien certifié : DISC et forces motrices Intelligence émotionnelle



Fort de nos expertises diversifiées et innovantes, nous vous proposons aujourd'hui une approche globale pour révéler vos compétences, avec une entrée personnalisée en fonction de vos objectifs spécifiques.



Notre objectif

Transformer vos talents individuels et collectifs en leviers de croissance durable grâce à des formations certifiantes, du coaching professionnel et un conseil stratégique sur-mesure.

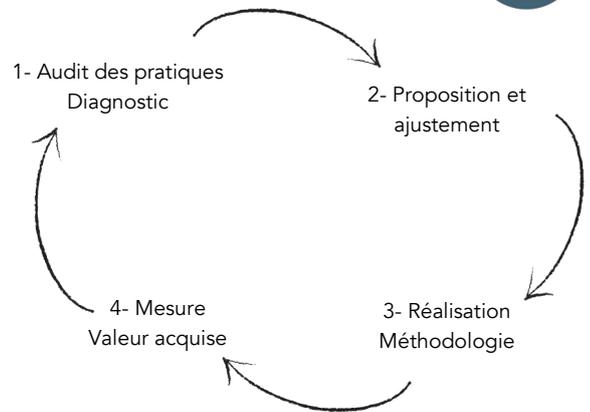
« Faites évoluer vos équipes, alignez vos stratégies, libérez la performance. »



Notre mission

Notre mission consiste à accompagner les organisations, les leaders, les équipes et les individus dans la découverte et le développement de leurs compétences, quelle que soit leur sphère d'activité.

Notre accompagnement



Nos cibles métiers



Technico-commerciaux
Banque et assurance
L'insertion professionnelle
Le QHSE
La chimie et de la biologie
La santé
Les espaces verts
L'industrie mécanique

Les chiffres clés



94% de satisfaction



300 personnes accompagnées

Pourquoi nous choisir ?

La certification qualité a été délivrée au titre des actions de formation.



20 ans d'expérience terrain, du laboratoire à la direction d'agence, pour une compréhension globale de vos enjeux métiers.